

UBND TỈNH NAM ĐỊNH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: /STTTT-CĐS

V/v tổ chức "**Tuần dịch vụ công trực tuyến**"
tại Trung tâm Phục vụ HCC, XTĐT và HTDN
tỉnh; Bộ phận Một cửa các cấp

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Nam Định, ngày tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Tỉnh đoàn Nam Định;
- Báo Nam Định;
- Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn.

Hưởng ứng các sự kiện Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) năm 2024 do Bộ Thông tin và Truyền thông phát động, thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch số 49/KH-BCĐ ngày 17/7/2024 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh Nam Định về kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh Nam Định năm 2024; Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 15/8/2024 của UBND tỉnh Nam Định về tổ chức Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) trên địa bàn tỉnh Nam Định năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Công an tỉnh và các sở, ngành có liên quan Tổ chức "**Tuần dịch vụ công trực tuyến**" tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh (sau đây gọi tắt là Trung tâm Phục vụ hành chính công) và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh từ **ngày 01/10 đến hết ngày 10/10/2024**, với các nội dung, hoạt động chủ yếu như sau:

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện, cơ quan thông tấn báo chí và treo băng rôn, khẩu hiệu hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) và "**Tuần dịch vụ công trực tuyến**" tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp những kỹ năng nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), thanh toán số khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã (*trong đó tập trung vào các DVCTT thiết yếu của Đề án 06 và các DVCTT có phát sinh hồ sơ*).

- 100% hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp được tiếp nhận trực tuyến (*hồ sơ trực tuyến*) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng Dịch vụ công Quốc gia qua tài khoản VNeID.

- 100% TTHC đang cung cấp trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ được người dân, doanh nghiệp thực hiện bằng hình thức trực tuyến toàn trình (*hồ sơ trực tuyến toàn trình*).

- 100% hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp có phí, lệ phí được thanh toán số.

- 100% hồ sơ TTHC được thực hiện số hóa và kết quả điện tử theo đúng quy định.

Để các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) và "Tuần dịch vụ công trực tuyến" được tổ chức thành công, Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Đề nghị Văn Phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn chỉ đạo Trung tâm Phục vụ Hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã

- Tổ chức treo băng rôn, khẩu hiệu hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) năm 2024 và "Tuần dịch vụ công trực tuyến" tại Phục vụ Hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã (*có mẫu băng rôn, khẩu hiệu đính kèm*).

- Thành lập các Tổ công tác (gồm các cán bộ, công chức, đoàn thành niên, thành viên Tổ CNSCD,... am hiểu về DVCTT) để tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp những kỹ năng nộp hồ sơ DVCTT, thanh toán số khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

2. Đề nghị các Sở, ban, ngành của tỉnh phân công, cử cán bộ để tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp những kỹ năng nộp hồ sơ, thanh toán số khi đến thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

3. Đề nghị Công an tỉnh quan tâm chỉ đạo lực lượng công an các cấp phối hợp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tổ chức triển khai "Tuần dịch vụ công trực tuyến" và đẩy mạnh việc Cấp, đổi Thẻ Căn cước, hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh VNeID mức độ 2 cho công dân và hướng dẫn công dân những tiện ích của ứng dụng VNeID.

4. Đề nghị Tỉnh đoàn Nam Định quan tâm chỉ đạo lực lượng đoàn viên, thanh niên các cấp tham gia hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) và "Tuần dịch vụ công trực tuyến". Đồng thời bố trí, cử cán bộ đoàn viên, thanh niên am hiểu về DVCTT tham gia Tổ công tác của Trung tâm Phục vụ Hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

5. Đề nghị Báo Nam Định, Đài PTTH tỉnh quan tâm phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thông tin, tuyên truyền về các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) và "Tuần dịch vụ công trực tuyến".

6. Đề nghị UBND các huyện, thành phố quan tâm chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND cấp xã, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tổ chức thực hiện "Tuần dịch vụ công trực tuyến" và đẩy mạnh tuyên truyền về các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia (10/10) và "Tuần dịch vụ công trực tuyến" trên Đài phát thanh cấp huyện và Đài Truyền thanh cấp xã.

7. Đề nghị UBND các xã, phường, thị trấn chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện việc ra quân tuyên truyền, hướng dẫn về các kỹ năng thực hiện DVCTT, thanh toán số cho người dân sinh sống tại địa phương.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện. Đầu mối liên hệ: Ông Trần Văn Thường, chuyên viên Chuyển đổi số, số điện thoại: 0916779981.

Trân trọng!

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng VH TT, Trung tâm VH TTTT các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, CDS (thuongtv).

Vũ Trọng Quế